Aviso de Privacidad

Aviso de Privacidad - Clientes, Prospectos y Usuarios de PFESA Soluciones Empresariales.

En PFESA Soluciones Empresariales SA de CV SOFOM ENR (en adelante, "PFESA"), nos comprometemos con la protección de tus datos personales. Este Aviso de Privacidad describe cómo recibimos y tratamos tus datos personales desde el momento en que inicias una solicitud de nuestros productos y servicios o estableces cualquier relación contractual con nosotros.

Cumplimos con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPD") y demás regulaciones aplicables en materia de protección de datos.

Domicilio de PFESA

PFESA tiene su domicilio para recibir notificaciones en Avenida Guerrero Número 87, Interior 3, Colonia La Trinidad Sanctorum, Cuautlancingo, Puebla. Este Aviso de Privacidad es aplicable a todos los clientes, activos e inactivos, prospectos y usuarios de PFESA.

Definiciones:

Cliente: Persona física que contrata, utiliza o accede a uno o más servicios o productos financieros de PFESA.

Prospecto: Persona física que ha solicitado contratar alguno de los servicios o productos de PFESA, pero que aún no se ha convertido en cliente.

Usuario: Persona física que utiliza o accede a uno o más servicios de PFESA o que intenta establecer una relación contractual con PFESA.

Datos personales recabados

Recabamos tus datos personales en los siguientes casos:

Al llenar nuestros formularios físicos o digitales.

Al utilizar la aplicación de PFESA para Smartphone o Tablet.

Al solicitar la contratación de nuestros servicios o productos.

Al navegar por el sitio web de PFESA: www.pfesa.com.mx.

Al explorar los blogs de PFESA.

Al contactarnos a través de nuestros canales oficiales de atención.

Al participar en encuestas, dinámicas y promociones realizadas por PFESA.

Al utilizar nuestros dispositivos biométricos.

Las categorías de datos personales que recabamos incluyen:

Datos de identificación y contacto (incluyendo número de celular y correo electrónico).

Datos de características personales.

Datos de circunstancias sociales.

Datos académicos y profesionales.

Datos Laborales.

Datos biométricos.

Datos de transacción.

Datos económicos, financieros y/o de seguros.

Datos de ubicación geográfica.

Los datos contenidos en tu dispositivo móvil o teléfono celular, como tu lista de contactos si activas voluntariamente esta funcionalidad.

Para las finalidades descritas en este Aviso, PFESA no recaba datos personales considerados sensibles.

Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Prospectos que solicitan productos y/o servicios de PFESA:

Proporcionar información sobre nuestros productos y servicios.

Analizar tu perfil para determinar tu elegibilidad para recibir los productos o servicios ofrecidos.

Realizar análisis e investigaciones para garantizar la seguridad de los prospectos, clientes y usuarios, así como del sistema financiero mexicano.

Prevenir, detectar y combatir actos ilícitos, fraudes y delitos financieros.

Solicitar información sobre tus ingresos y empleos.

Solicitar información sobre tu historial crediticio a Sociedades de Información Crediticia (SICs).

Gestionar y mantener actualizadas nuestras bases de datos de prospectos.

Administrar las comunicaciones con prospectos, clientes y usuarios.

Realizar reevaluaciones periódicas de la elegibilidad para ser cliente o usuario.

Responder consultas.

Prevenir y resolver problemas técnicos y de seguridad.

Enviar encuestas sobre nuestros productos y servicios.

Contactar telefónicamente para investigaciones de mercado.

Realizar análisis estadísticos y mantener registros históricos de nuestros prospectos.

Clientes de PFESA:

Facilitar la contratación de nuestros productos y/o servicios financieros a través de medios tecnológicos.

Analizar tu perfil para determinar el grado de riesgo para el otorgamiento de crédito y otros productos financieros.

Solicitar información sobre tus ingresos, empleos o negocios.

Solicitar información sobre tu historial crediticio e información de contacto a Sociedades de Información Crediticia (SICS).

Verificar los datos contenidos en la Credencial para Votar y el biométrico facial a través del servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral.

Gestionar y mantener actualizadas nuestras bases de datos de clientes.

Administrar y comunicar estados de cuenta y cualquier otra información relacionada con los productos y/o servicios financieros adquiridos.

Gestionar y mantener actualizada la información relacionada con los pagos realizados por los productos y/o servicios adquiridos.

Facilitar la atención al cliente.

Prevenir fraudes y garantizar la seguridad en los procesos de identificación y autenticación.

Autenticar transacciones, brindar servicio al cliente y soporte técnico.

Desarrollar nuevos productos y servicios, así como generar conocimiento para la innovación.

Realizar pruebas para mejorar los modelos, servicios y productos de PFESA.

Registre la ubicación al momento de realizar transacciones con nuestros productos o servicios.

Facilitar el uso de nuestros productos y/o servicios utilizando los datos del dispositivo móvil.

Administrar las comunicaciones con nuestros clientes.

Responder consultas.

Prevenir y resolver problemas técnicos y de seguridad.

Garantizar medios de accesibilidad para ofrecer un servicio justo y equitativo a nuestros clientes y otros interesados.

Recuperar créditos impagados, judicial o extrajudicialmente.

Enviar notificaciones, como regalos o cartas, cuando exista una conexión entre el cliente y el servicio de atención al cliente de PFESA.

Realizar análisis estadísticos y mantener registros históricos de nuestros clientes.

A menos que indique lo contrario al darte de alta como usuario, prospecto y/o convertirte en cliente de PFESA, utilizaremos tus datos para enviarte comunicaciones, por ejemplo, mediante SMS, WhatsApp® y/o correo electrónico, con novedades o información comercial sobre productos y servicios de PFESA, así como campañas publicitarias y/o participación en dinámicas y/o programas que ofrece PFESA. Esta es una finalidad secundaria y puedes oponerte a ella en cualquier momento.

Derechos ARCO

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) enviando una solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico: contacto@pfesa.com.mx. El asunto de la solicitud debe señalarse como “Derechos ARCO” o “Revocación del Consentimiento” y debe contener lo siguiente:

Tu nombre y domicilio o correo electrónico al que podamos comunicarte la respuesta a tu solicitud.

Los documentos que acreditan tu identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que ejerce el derecho en tu nombre.

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

PFESA te comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se reciba tu solicitud. Cuando tu solicitud proceda, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que te comunicamos la respuesta. Si la información que proporciones es incorrecta, insuficiente, o no cumple con los requisitos antes mencionados, te comunicaremos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de tu

solicitud para que realices los cambios pertinentes o cumplas con todos los requisitos. En este caso, tendrás diez (10) días hábiles para subsanar tu solicitud, de lo contrario se tendrá por no presentación y será desechada.

Al enviar tu solicitud a contacto@pfesa.com.mx, autorizas a PFESA para dar respuesta por ese mismo medio, salvo que indique otro medio de comunicación.

Revocación del consentimiento

Como cliente, prospecto o usuario, puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento o transferencia de tus datos personales o limitar el uso o divulgación de los mismos siguiendo este mismo procedimiento, siempre que no suponga la imposibilidad de cumplir con alguna obligación por parte de PFESA.

Responsabilidad de Mantener Datos Actualizados

Es tu responsabilidad comunicar cualquier cambio en tus datos personales para que sea tomado en cuenta y mantener tus datos debidamente actualizados, con el fin de asegurar la calidad de los mismos y garantizar que sean exactos.

Uso de Cookies

En nuestro sitio web www.pfesa.com.mx utilizamos cookies funcionales que nos permiten recopilar, analizar y conservar información electrónica relacionada con las visitas a nuestro sitio web. Las cookies utilizadas por PFESA permiten recabar esta información de forma automática al acceder a nuestro sitio web y servicios electrónicos; Sin embargo, no permiten identificar individualmente a las personas que nos visitan. Al navegar en nuestro sitio web y/o enviar información a través del mismo, otorgas tu consentimiento expreso para la instalación de nuestras cookies. Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puedes deshabilitarlas según tu navegador y sistema operativo, te recomendamos visitar el sitio web allaboutcookies.org, donde explican paso a paso cómo deshabilitarlas. Toma en cuenta que, si desactivas las cookies o impides su instalación, es posible que no puedas usar algunas funciones de nuestra web de manera completa.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar, ampliar o cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En todo momento, podrás solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales a través de la dirección electrónica contacto@pfesa.com.www.pfesa.com.mx, sección.

Última fecha de actualización: 01 de enero de 2025.